



## МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ПЕРМСКОГО КРАЯ

### П Р И К А З

13.12.2016

№ СЭД-26-01-06-843

**Об утверждении Требований к характеристикам услуги по ведению электронных дневников и журналов и Регламента мониторинга предоставления общеобразовательными учреждениями, расположенными на территории Пермского края услуги по ведению электронных дневников и журналов**

В целях обеспечения качества предоставления услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося в образовательном учреждении, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Пермского края

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые:
  - 1.1. Требования к характеристикам услуги по ведению электронных дневников и журналов (далее – Требования);
  - 1.2. Регламент мониторинга предоставления общеобразовательными учреждениями, расположенными на территории Пермского края услуги по ведению электронных дневников и журналов.
2. Признать утратившим силу приказ Министерства образования Пермского края от 23 ноября 2010 г. № СЭД-26-01-04-345 «О регламенте мониторинга качества услуги по ведению электронных дневников и журналов».
3. Действие настоящего приказа распространить на правоотношения, возникшие с 1 января 2017 года.
4. Рекомендовать руководителям органов управления образованием муниципальных районов (городских округов) Пермского края организовать работу по обеспечению условий качественного оказания общеобразовательными учреждениями услуги по ведению электронных дневников и журналов в соответствии с Требованиями, утвержденными настоящим приказом.

СЭД-26-01-06-843

13.12.2016

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



Р.А. Кассина

УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом Министерства  
образования и науки  
Пермского края  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

## **ТРЕБОВАНИЯ** **к характеристикам услуги по ведению электронных дневников** **и журналов**

Настоящие требования определяют понятие, потребителей, принципы предоставления и результат оказания услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося в образовательном учреждении, ведение дневника и журнала успеваемости» (далее - Услуга по ведению электронных дневников и журналов, Услуга).

Услуга по ведению электронных дневников и журналов предоставляется дистанционно в электронном виде заявителям: физическим лицам - родителям (законным представителям) обучающегося, юридическим лицам - общеобразовательным учреждениям по их запросу с использованием информационно-коммуникационных технологий для обеспечения возможности ознакомления с ходом и содержанием образовательного процесса, а также с результатами текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающегося, посещаемости уроков.

Основными принципами предоставления Услуги являются:

бесплатность для получателя;

единство требований к результату Услуги на всей территории Пермского края;

заявительный порядок обращения за предоставлением Услуги.

Нормативное правовое регулирование отношений, возникающих в связи с организацией предоставления Услуги, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Пермского края, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления.

Результатом Услуги является предоставление получателю актуальной и достоверной информации о текущей успеваемости учащегося в образовательном учреждении в форме электронного дневника, включающей совокупность сведений следующего состава:

сведения о ходе и содержании образовательного процесса, в том числе годовой календарный учебный график, расписание занятий на текущий учебный период, перечень изучаемых тем и содержание выдаваемых обучающемуся домашних заданий на уроках текущего учебного периода;

результаты текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося, включая сведения об оценках успеваемости, сведения о содержании занятий и работ, по результатам которых получены оценки;

сведения о посещаемости уроков обучающимся за текущий учебный период.

Услуга оказывается посредством краевой автоматизированной информационной системы электронных дневников учащихся и электронных журналов образовательных учреждений Пермского края (<http://web2edu.ru>), обеспечивающей получателю Услуги авторизованный доступ к информации, ограниченной сведениями об обучающемся, для которого получатель является родителем или законным представителем.

Вход на портал электронных дневников и журналов предоставляется исключительно пользователям, прошедшим авторизацию на портале госуслуг <https://www.gosuslugi.ru/>.

Оказание Услуги образовательная организация осуществляет в соответствии с регламентом, утвержденным органом местного самоуправления муниципального района/городского округа.

Устанавливаются следующие основные критерии, показатели и методы определения значений показателей для оценки результата оказания Услуги:

№	Критерий	Показатель и метод определения
1.	Актуальность информации о ходе и содержании образовательного процесса	<p>Показатель: полнота сведений о темах уроков.  Метод определения значения показателя: рассчитывается доля уроков, для которых предоставлены сведения об изучаемых темах, от общего количества уроков, проведенных для обучающегося, за рассматриваемый период;</p> $П = \frac{K_m}{K} \times 100\% , \text{ где}$ <p><i>П</i> - полнота сведений о темах уроков;  <i>K<sub>m</sub></i> - количество уроков, для которых предоставлены сведения об изучаемых темах;  <i>K</i> - количество проведенных уроков.</p>
2.	Актуальность информации о результатах текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающегося и посещаемости уроков	<p>Показатель: своевременность сведений об оценках и посещаемости уроков.  Метод определения значения показателя: рассчитывается доля оценок и отметок пропусков уроков, выставленных своевременно в электронный дневник, от общего количества оценок и отметок пропусков уроков, выставленных в электронный дневник, за рассматриваемый период.</p>

		$C = \frac{O_c}{O} \times 100\%, \text{ где}$ <p> <i>C</i> - своевременность сведений об оценках и посещаемости уроков;  <i>O<sub>c</sub></i> - количество оценок и отметок пропусков уроков, выставленных своевременно;  <i>O</i> - количество оценок и отметок пропусков уроков, выставленных за рассматриваемый период.         </p> <p>           Для текущего контроля успеваемости устанавливаются следующие сроки информирования об оценках через электронный дневник:         </p> <p>           обучающихся по программам начального и основного общего образования: не более 1 дня от даты проведения урока или 3-х дней от даты выполнения обучающимся работы, по итогам которых выставлена оценка;         </p> <p>           обучающихся по программам среднего общего образования: не более 1 дня от даты проведения урока или 5-ти дней от даты выполнения обучающимся работы, по итогам которых выставлена оценка.         </p> <p>           Для промежуточной аттестации по итогам учебного периода устанавливаются следующие сроки информирования об оценках:         </p> <p>           не позднее 2-х дней после окончания учебного периода.         </p> <p>           Устанавливаются следующие сроки информирования о пропусках уроков: не более 1 дня от даты проведения урока.         </p>
3.	Полнота и достоверность информации	<p>Показатель: наличие/отсутствие расхождений в сведениях, отражаемых в электронном дневнике, и сведениях учебно-педагогической документации общеобразовательного учреждения.</p> <p>Метод определения значения показателя: оценивается соответствие сведений, отражаемых для обучающегося в электронном дневнике, сведениям в учебно-педагогической документации общеобразовательного учреждения, которая ведется в традиционной бумажной форме; результатом оценки является вывод о наличии или отсутствии расхождений в сведениях за рассматриваемый период.</p> <p>Оценка проводится по результатам проверок, осуществляемых муниципальными органами управления образованием или уполномоченными организациями.</p>

---

Качественный результат Услуги должен соответствовать следующим требованиям:

значение показателя полноты сведений о темах уроков (П) составляет 100%;

значение показателя своевременности сведений об оценках и посещаемости уроков (С) составляет 100%.

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
образования и науки  
Пермского края  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**РЕГЛАМЕНТ**  
**мониторинга предоставления общеобразовательными учреждениями,**  
**расположенными на территории Пермского края, услуги по ведению**  
**электронных дневников и журналов**

1. Мониторинг предоставления общеобразовательными учреждениями, расположенными на территории Пермского края, услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося в образовательном учреждении, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» (далее - Услуга по ведению электронных дневников и журналов, Услуга) проводится с целью определения соответствия характеристик результата Услуги Требованиям, установленным Министерством образования и науки Пермского края.

2. Субъектом мониторинга являются общеобразовательные учреждения, расположенные на территории Пермского края.

3. Мониторинг включает плановые и внеплановые мероприятия по оценке качества результата Услуги по ведению электронных дневников и журналов.

4. Плановые мероприятия Мониторинга направлены на оценку актуальности информации, предоставляемой при оказании Услуги, и осуществляются автоматизировано в течение 10 месяцев учебного года с сентября по июнь путем определения для каждого общеобразовательного учреждения трех показателей:

количество электронных дневников обучающихся, в которых полнота сведений о темах уроков соответствует требованиям к Услуге;

количество электронных дневников обучающихся, в которых своевременность сведений об оценках и посещаемости уроков соответствует требованиям к Услуге;

количество услуг по ведению электронных дневников и журналов, предоставленных качественно (в соответствующих электронных дневниках одновременно выполнены требования к полноте сведений о темах уроков и своевременности сведений об оценках и посещаемости уроков).

5. Вышеуказанные показатели определяются ежемесячно. Отчет с показателями для каждой территории в разрезе общеобразовательных учреждений представляется в краевой автоматизированной информационной системе электронных дневников учащихся и электронных журналов образовательных учреждений Пермского края (<http://web2edu.ru>) (далее - СЭДиЖ) в разделе «Отчеты» на 8-й день, следующий за оцениваемым периодом.

6. Устанавливается следующая форма отчета по результатам плановых мероприятий Мониторинга:

Территория:					
Период оценки: с _____ по _____					
№	Наименование учреждения	Количество учащихся, зарегистрированных в СЭДиЖ	Количество электронных дневников, в которых сведения об изучаемых темах представлены в 100%	Количество электронных дневников, в которых 100% оценок и отметок пропусков уроков выставлены своевременно	Количество услуг по ведению электронных дневников и журналов, предоставленных качественно
...	...	...	...	...	...
	Итого по территории:				

7. В качестве исходных данных для проведения плановых мероприятий мониторинга используются сведения, отражаемые общеобразовательными учреждениями через электронные дневники в СЭДиЖ.

8. Внеплановые мероприятия мониторинга проводятся в случаях получения информации от получателей Услуг или работников общеобразовательных учреждений о фактах несоответствия сведений, отражаемых для обучающихся в электронных дневниках, сведениям в учебно-педагогической документации общеобразовательных учреждений. Указанные факты являются объектом мониторинга при проведении внеплановых мероприятий мониторинга.

9. Внеплановые мероприятия мониторинга проводятся на основании распоряжения руководителя органа управления образованием муниципального района/городского округа.

10. Отчеты о результатах внеплановых мероприятий мониторинга размещаются муниципальными органами управления образованием в СЭДиЖ в разделе «Отчеты» в течение 30 дней от даты их проведения.